

Allmänna villkor för anslutning till Borås Stadsnät, Nätkraft Borås Infra AB

GILTIGA FRÅN OCH MED 2018-05-28

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller när du som husägare (Nedan kallad kunden) tecknar avtal med Nätkraft Borås Infra AB, org.nr 556527-5582, (Nedan kallad Leverantören), om installation och anslutning av optofiberkabel till Leverantörens Stadsnät i Borås. När kunden tecknar avtal med Leverantören har kunden ångerrätt i 14 dagar från att kunden mottagit orderbekräftelsen. Nyttjande av ångerrätten ska ske skriftligen till Leverantören inom 14 dagar.

2. AVLÄMNINGSPUNKT

Avlämningspunkt för kanalisering och fiberkabel är i kopplingsdosa på insida husvägg om inte annat överenskommes med Leverantören.

Kunden godkänner att anslutningsavtalet gäller som servitutsavtal för aktuell fastighet, gällande kabeldragningen. Separat servitutsavtal upprättas om kabel/kanalisation används för annat än fastighetsägarens egen anslutning.

3. ANSLUTNING

Anslutningen görs med en SC-kontakt för singelmodefiber i kopplingsdosa. I anslutningsavgiften ingår håltagning i yttervägg samt kopplingsdosa som placeras i direkt anslutning till håltagningen på insida vägg. I anslutningen ingår även en mediabox som placeras max 5 m från kopplingsdosa. Inom dessa 5 m ingår ej håltagning genom golv/väggar. Önskar kunden annan avlämningspunkt kan detta ske efter samråd med Leverantören och medför ett pristillägg.

Kunden ansvarar för att inte obehöriga har tillträde till överenskommen avlämningspunkt samt att utrymmet där mediaboxen placeras är normal tempererat (15°-25°).

Vid All Inklusive ingår schakt, tomrör och fiberkabel och nedläggning av densamma, mellan fastighetsgräns och kopplingsdosa. Vid schakt på tomt är standard närmaste vägen från gata/gångbana in till fastigheten i ej belagda ytor, med hänsyn tagen till stam/områdesnätets utbredning.

Vid Gräv-själv ingår tomrör och fiberkabel mellan fastighetsgräns och kopplingsdosa, dock ej schaktning och nedläggning av tomrör.

Sammankoppling av tomrör vid fastighetsgräns och dragning av fiber till kopplingsdosa ska utföras av Leverantören. Övriga villkor framgår av Leverantörens vid var tid gällande grävinstruktion. Ledningar i och på fastigheten är fastighetsägarens ansvar att ta reda på och anvisa för entreprenören som utför arbetet för att undvika eventuella skador. Vid båda alternativen ingår håltagning genom yttervägg. Leverantören återställer eventuella skador vid håltagning till övermålningsbar yta.

I anslutningen ingår en mediabox, för villa en (1) styck och för 2-familjs fastigheter två (2) styck samt för flerfamiljsfastighet en (1) styck per lägenhet/lokal enligt avtal. Vid färdig installation ansvarar Leverantören för mediaboxen samt kanalisering och patch-kabel mellan kopplingsdosa och mediabox. Kunden äger ej rätt att ändra inställningar i mediaboxen eller på annat sätt påverka dess funktionalitet.

I anslutningsavgiften ingår som standard 5 m patch-kabel och eventuell kanalisering mellan kopplingsdosa och mediabox inklusive installation. Önskar kunden annan placering på mediaboxen kan detta ske efter samråd med Leverantören och medför ett pristillägg.

Kunden ska tillse att det finns ett jordat eluttag i anslutning till placeringen av mediaboxen samt att det är spänningssatt.

Kunden ska bereda Leverantören tillträde till kundens fastighet och lokaler samt fri framkomlighet där arbete ska utföras.

Anslutning anses genomförd då Leverantören genom meddelande till kunden verifierat att anslutning är inkopplad. Alla kundanslutningar ska vara

överenskomna och dokumenterade (med signatur av fastighetsägaren) mellan entreprenören och kunden då det gäller schakt på tomt och placering av utrustning i fastigheten innan arbete påbörjas. Detta gäller även alla överenskomna pristillägg för kund Anpassningar inne i fastighet. Vid nybyggnation kan leverans ske tidigare då elservis är inkopplad i fastigheten.

Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av installationen. Om kunden önskar flyttning eller annan ändring av

installationen ska Leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska dessa betalas av kunden.

4. FASTIGHETSNÄT

4.1 En-familjs fastighet och två-familjs fastighet

Kunden ansvarar för och bekostar fastighetsnät i sin fastighet efter mediaboxen.

4.2 Flerfamiljsfastighet och företagsfastighet

Kunden ansvarar för och bekostar installationen av fastighetsnätet i sin fastighet efter avlämningspunkten i ODF. Byggnation av nät ska ske i samråd med Leverantören.

Fastighetsnätet ska uppfylla följande:

1. Vara byggt enligt SS50173-1:2007.
2. För fibernät gäller singlemode, enligt standard 652 C, D eller 657 A1.

Inkommande uttag i lägenheterna ska märkas med uttags-id.

När nätet är färdigbyggt ska kunden leverera ett panelkort till Leverantören. På panelkortet ska det finnas en förteckning över lokal/lägenhetsnummer samt uttags-id. På begäran ska kunden lämna mätprotokoll på fastighetsnätet.

Övrig dokumentation så som situationsplan, nåtschema och utskarvningsplan ska finnas tillgängligt vid fastighetsnätets anslutningspunkt.

Eventuell service för fastighetsnätet bekostas av kunden.

4.3 Hyresgäst i företagsfastighet

Fastighetsägaren i samråd med kunden ansvarar och bekostar fastighetsnät enligt 4.2.

5. TEKNISK UTRUSTNING

Leverantören ansvarar för all teknik fram till mediaboxen gällande en familjs- och tvåfamiljsfastigheter och fram till mediaboxen (undantaget fastighetsnät) gällande flerfamiljsfastigheter och företagsfastigheter. All utrustning som används för nyttjande av tjänst ska uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning, standarder och eventuella anvisningar från Leverantören.

6. TILLTRÄDE TILL AVLÄMNINGSPUNKTEN

För flerfamiljsfastighet och företagsfastighet äger Leverantören tillträde till leveranspunkten 24 timmar/dygn, samtliga dagar om det krävs för att fullgöra sina åtaganden enligt avtal och dessa allmänna villkor. Tillträde till avlämningspunkten ska vara möjligt senast två timmar efter det att Leverantören kontaktat kunden. Går kunden ej att nå inom denna tid anses Leverantören ha fullgjort sina åtaganden och det arbete som ska utföras kommer att ske vid snarast lämpliga tidpunkt.

Fibernätet eller delar därav kan behöva tas ur drift för underhåll, om konfigurerings etc. Dessa tillfällen aviseras på Leverantörens hemsida.

7. LEVERANS

Beräknad leveranstid är 6-18 månader och avser tjalfri mark. Leveranstiden gäller förutsatt att alla erforderliga av Leverantören sökta tillstånd, såsom från Borås Stad, Trafikverket och markupplåtelseavtal godkänns.

Finner part att försening av anslutningen kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, ska detta utan uppskov meddelas den andra parten. Därvid ska anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt den tidpunkt då effektiv leveransdag beräknas kunna inträffa.

Kunden har inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av leveransförsening. Om försening av effektiv leveransdag beror på kunden eller något förhållande på kundens sida, får Leverantören flytta fram avtalad leveransdag i den utsträckning som påkallats därav. Kunden ska därvid ersätta Leverantören för de kostnader som kunden orsakat Leverantören.

8. FELAVHJÄLPNING

Kunden är skyldig att tillse att Leverantören så snart felanmälan skett erhåller tillträde till installationen för felsökning och felavhjälpning. Felanmälan ska ske till av kunden vald tjänsteleverantör på det sätt som Leverantören från tid till annan meddelar.

Leverantören har rätt till ersättning från kunden för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantören vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte Leverantören svarar för. Exempel på sådana är fel som:

- finns i kundens utrustning,
- försakats genom kundens nyttjande av transmissionen på ett sätt som påverkar dess funktion,
- försakats genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i installationen som inte skett i enlighet med Leverantörens anvisningar,
- försakats genom kundens, dennes personals eller tredje mans nyttjande av installationen på ett felaktigt sätt.

9. ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR

Leverantören har rätt att ändra i detta avtal. Uppdaterade avtalsvillkor skall alltid finnas på Leverantörens hemsida. Det åligger på kundens ansvar att hålla sig uppdaterad om de allmänna avtalsvillkoren.

10. AVTALETS GILTIGHET OCH UPPHÖRANDE

Initial avtalstid är 24 månader från inkopplingsdatum med en uppsägningstid på en (1) månad om inget annat avtalats. Avtalet kan ej sägas upp innan den initiala avtalsperioden gått ut. Har avtalet ej sagts upp av part förlängs avtalet löpande med en (1) månads uppsägningstid. Har avtalet sagts upp av någon part kan återinkoppling ske mot särskild avgift. Vid avtalets upphörande för flerfamiljsfastighet eller företagsfastighet har Leverantören en exklusiv nyttjanderätt på fiberkabel och utrustning fram till och med avslämningspunkt i fem (5) år för att bland annat kunna slutföra befintliga tjänsteleveranser.

Om fastigheten säljs under inledande avtalsperiod ska kvarvarande nätavgifter erläggas av kunden. Dock kan ny fastighetsägare överta detta betalningsansvar genom tecknande av nytt avtal. Vid försäljning av fastigheten ska uppsägning göras enligt ovan. Önskar den nye fastighetsägaren nyttja fiberanslutningen måste denne själv teckna avtal med Leverantören och med önskad tjänsteleverantör.

11. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Kunden äger ej rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal på annan part. Detta avtal får överlåtas utan kundens samtycke till Leverantören närstående bolag.

12. ANLITANDE AV UNDERLEVERANTÖR

Leverantören har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

13. GROVÅTERSTÄLLNING

För dig som valt anslutningsalternativet All Inklusiv ingår en grovåterställning. I en grovåterställning ingår det att entreprenören lägger tillbaka befintliga jordmassor. Eventuella stenar och rötter som grävts fram tar fastighetsägaren själv hand om. Det ingår ej att entreprenören står för ny jord (befintliga massor läggs tillbaka) eller att så gräsfrön på återställd schaktsträcka på tomt.

Återställning av ex. asfalt, rabatter och platsättningar ingår ej.

Det är fastighetsägarens ansvar att märka ut tydligt vart t.ex. egna nergrävda kablar, gräsklipparkablar mm. finns där schakt ska utföras på tomt.

Entreprenören står ej för reparationskostnader om detta inte är gjort. El servis och telekablen beställer entreprenören utsättning av. Det vill säga att utsättning görs av det bolag som äger nätet.

14. ANSVAR

Kunden är skyldig att följa gällande lagar och regler, anvisningar från Leverantören.

Leverantören förbehåller sig rätten att stänga av eller begränsa tjänsten om kundens användning skulle orsaka tekniska olägenheter för Leverantören. Kunden har ej rätt att vidareförmöda sin anslutning och dess tjänster till annan part/person. Om så sker har Leverantören rätt att säga upp avtalet utan återbetalningsskyldighet.

Eventuellt skadeståndsansvar för Leverantören ska inte omfatta indirekt förlust, följdskada (innefattande bl a produktions- och inkomstbortfall, förlust av data, skada på annan egendom, anspråk från utomstående mm) eller skada som inte rimligen kunnat förutses av Leverantören.

Leverantörens skadeståndsansvar gentemot kunden är begränsat till 10 000 kronor per år, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året och oavsett antalet berörda anslutningspunkter och abonnemang.

Leverantören ansvarar för att kunden ges tillgång till flertalet tjänsteleverantörer att välja mellan i Leverantörens öppna stadsnät. Leverantören är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av avtalad förbindelse hindrats eller försämrats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder ska utföras skyndsamt på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

I möjligaste mån ska Leverantören också underrätta kunden innan åtgärder av ifrågavarande slag vidtas. Leverantören ansvarar ej för fel eller annan skada som orsakas av felaktig eller på annat sätt skadlig information som passerar installationen.

Leverantören svarar ej för skada eller förlust i händelse av fördröjningar, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande.

Leverantören kan inte heller hållas ansvarig för de fall behörig eller obehörig person gör intrång i kundens eller övrigas datorresurser på nätet och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Kunden har rätt till ersättning från Leverantören för skada till följd av sådan inskränkning eller störning i transmissionen, som försakats genom vårdslöshet från Leverantörens sida. Ersättning lämnas endast för person- och sakskada och omfattar inte följdskadorna.

Kunden ska hålla Leverantören skadeslös för krav riktade från tredje man mot Leverantören samt för kostnader, avgifter och skadestånd som Leverantören kan åläggas utge till tredje man på grund av att kunden inte har uppfyllt sina åtaganden enligt avtalet. Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom tre (3) månader efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäcks eller borde ha upptäckts.

Vid beställning av tjänster på distans, t.ex. via internet har kunden bland annat rättigheter enligt *Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler*. Om kunden är missnöjd med tjänsten som kunden har beställt via Leverantören ska kunden i första hand kontakta Leverantörens kundtjänst. Om kunden trots detta inte är nöjd kan kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm eller till *EU-kommissionens online plattform för tvistlösning*

Leverantören åtar sig inte att delta i alternativa tvistlösningsförfaranden, men kommer ta slutlig ställning till denna fråga vid en uppkommen tvist. Kunden kan läsa närmare om sina rättigheter på Konsumentverkets hemsida: www.konsumentverket.se

15. ÅNGERRÄTT

Kunden har, efter mottagen orderbekräftelse, 14 dagars fri ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden utövar sin ångerrätt genom att skicka ett skriftligt meddelande om detta till Leverantören, Nätkraft Borås AB, Box 1714, Majorsgatan 5, 501 17 Borås, alternativt genom att skicka ett skriftligt meddelande till Leverantörens kundtjänst. Kunden kan också använda Konsumentverkets standardformulär tillgängligt på Konsumentverkets hemsida. Om kunden avbeställer avtalad tjänst efter att ångerfristen löpt ut ska kunden ersätta Leverantören för utfört arbete och förluster i form av kostnader. Om kunden avbeställer avtalad tjänst innan projekteringsmötet för den enskilda fastigheten, debiteras kunden 1500 kr för projekteringsarbete och administrativa kostnader. Om kunden avbeställer avtalad tjänst efter projekteringsmötet för den enskilda fastigheten, debiteras kunden 6000 kr för projekteringsarbete och påbörjad leverans.

16. AVGIFTER OCH FAKTURERING

Avgifter består av en anslutningsavgift och av kund ev beställda tilläggstjänster och löpande stadsnätsavgift. Ändringar avseende avgifter ska meddelas senast 30 dagar i förväg. Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Sker ej betalning i tid förbehåller Leverantören sig rätten att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förknippade med dröjsmålet.

Om kunden inte kan utnyttja beställd tjänst på grund av försening, driftsavbrott eller annan omständighet som kan hänföras till kunden, ska detta inte befria honom från skyldighet att erlägga stadsnätsavgift. Kunden medger rätt för Leverantören att samfakturera alla avgifter. Fastighet som går från passiv anslutning till aktiv anslutning genom att kunden beställer en tjänst i stadsnätet, accepterar kunden att Leverantören löpande fakturerar stadsnätsavgift.

17. STÄNGNING PÅ GRUND AV KUNDENS AVTALSBROTT

Leverantören får efter skriftlig avisering till kunden stänga av fiberanslutningen om:

1. Kunden trots påminnelse inte betalat avgift inom 15 dagar.
2. Kunden trots tillsägelse inte kopplat ur utrustning som stör annans kommunikationsutrustning eller övrigt.
3. Leverantören inte medges möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till kopplingsdosa samt mediabox.

Kunden är skyldig att betala stadsnätsavgiften under den tid fiberanslutningen är stängd till dess att avtalet upphör. Rätt att stänga fiberanslutningen föreligger inte om såväl kundens försummelse som verkningarna därav är av ringa betydelse. Leverantören har rätt att ta ut avgift för återöppnande.

18. STÄLLA SÄKERHET

Om Leverantören har skäligen anledning befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskotts betalning för fortsatt transmission.

19.FORCE MAJEURE

Leverantören ska vara befriat från nedsättning av avgift och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som Leverantören inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet ska bl.a. anses arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, av grävning av kablar, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på transporter, varor eller energi samt fel i eller försening av prestation från underleverantör som har sin grund i sådan omständighet eller annan liknande omständighet.

20.KONTRAKTSBROTT M.M

Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och ej vidtar rättelse efter uppmaning härom från den andra parten, har den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.

Part har även rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.

Vid händelse Leverantören säger upp avtalet med stöd av vad som sägs ovan får Leverantören fakturera kunden resterande avgifter inom avtalsperioden. Dessa avgifter förfaller till betalning vid uppsägningen. Leverantören får även fakturera kunden övriga kostnader som orsakats av avtalsbrottet.

21.TVIST

Twist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parter. Om tvisten inte kan lösas ska den avgöras i allmändomstol.

22.PERSONUPPGIFTER, GDPR

Leverantören är enligt dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar.

Leverantören samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Leverantören, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden. I de fall då kunden själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Leverantören så medför detta att kunden samtidigt lämnar ett samtycke till att Leverantören får använda dessa uppgifter, för att under kundförhållandet, tillställa kunden sådan information som är reglerad i författning, eller som annars av Leverantören anses vara väsentlig för kunden.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av Leverantören för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Leverantörens berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Leverantören kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita underleverantörer (personuppgiftsbiträden).

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Leverantören har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med kunden ska kunna fullgöras.

Kunden har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av Leverantören. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Kunden har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.